



「見えない所にこそ、出来映えが出る」
私たちトヨタのサービスエンジニアは、
技術へのこだわりを
絶えず追求しています。
その先にこそ、お客さまの安心がある
と考えるからです。

「時間ができたら、先輩たちの仕事を見に行きなさい」

仕事の中で何度も、口酸っぱく言われる言葉です。

少し前のことですが、勤続21年の先輩の仕事を観察に行くと、

診断機器でエンジン作動時のデータを確認している

真剣な姿を目にしました。

「すべての現象が、データとして現れるわけではない。

見極めが難しい箇所で、どれだけ徹底して原因を追求できるか。

そこにエンジニアとしての姿勢や、本当の技術の差が出る」と先輩。

自分自身が経験を積み重ねるほど、こうしたこだわりが、

お客さまの満足につながっていくと、

日々強く感じています。



私たちトヨタのサービスエンジニアは、

どうすればお客さまに喜んでいただけるかを

常に考えながら、これからも一歩一歩進んでまいります。

お客さまにとって、かけがえのない一台

お客さまにとってかけがえのない一台であり続けたいという

私たち一人一人の想いは、いつの時代も変わることはありません。