

発進・加速はゆるやかに。エコドライブに心がけよう。



「車のことなら、まずあの人に」
 と言っていただけける関係を築くこと。
 私たちトヨタの営業スタッフは、
 安心と満足をお届けするために、
 お客さまとの絆を育むことを
 何よりも大切にしています。

「娘が免許を取ったのだけれど、運転しやすい車はないかしら？」

以前新車をご購入いただいたお客さまから、

こうお電話をいただきました。

後日、試乗にいらした際、

「バッテリーが上がって困っているとき、素早く対応してくれたでしょ。

あのときの熱心な様子を思い出してね。

それであなたに頼みたいと思ったのよ」とお客さま。

その言葉を聞いて、

ここまで信頼していただいたその期待に応えなければと、

身の引き締まる思いがしました。

◆ 私たちトヨタの営業スタッフは、

どうすればお客さまに喜んでいただけるかを

常に考えながら、これからも一歩一歩進んでまいります。

お客さまにとって、かけがえのない一台

お客さまにとってかけがえのない一台であり続けたいという
 私たち一人一人の想いは、いつの時代も変わることはありません。