



私たちトヨタのサービスエンジニアは、
優れた技術者であり、しかも

よきコンサルタントでなければなりません。

よい整備をするためには、

お客様のどんな小さなご不満も

見逃せないからです。

二、三ヶ月前のことですが、

「かすかな異音だけだと心配で」というお客様が来店されました。

どんな時、どんな音がするかお話を伺いましたが、

これは走らせた方が早いかと判断して。

一緒に近所をグルグル走って確かめました。

「どんな具合かちゃんとわかってもらえて、よかった。

ドライブしたおかげね、本当にありがとう」と言ってくださって。

最初不安そうだったご様子が一変したのを見て、私も安心しました。

整備や修理の腕を磨くのは当然ですが、

お乗りになるお客様の気持ち、それを何より大切にしたいと思っています。

◆ 私たちトヨタのサービスエンジニアは、

どうすればお客様に喜んでいただけるかを

常に考えながら、これからも一歩一歩進んでまいります。

お客様にとって、かけがえのない一台

お客様にとってかけがえのない一台であり続けたいという

私たち一人一人の想いは、いつの時代も変わることはありません。