

発進・加速はゆるやかに。エコドライブに心がけよう。



きちんと洗車をして納車する。
基本のなかの基本ですが、
私たちトヨタの営業スタッフは、
お客さまにご満足いただこうと、
一生懸命です。

「無事にお客さまを乗せて、走り続けてくれよ」

納車の日、そんな願いを込めて、

納得いくまでしっかり洗車をします。

少し前の話になるのですが、

お客さまに新車をお引き渡しする際、

うっかり長靴のまままで出てしまったことがありました。

そのとき、「今日は晴れの舞台なのに、

足もとだけ大雨だね。でも、ありがとう」と

お客さまに言っていたら……

その言葉が、今でも心に残っています。

◆ 私たちトヨタの営業スタッフは、

どうすればお客さまに喜んでいただけるかを

常に考えながら、これからも一歩一歩進んでまいります。

お客さまにとって、かけがえのない一台

お客さまにとってかけがえのない一台であり続けたいという

私たち一人一人の想いは、いつの時代も変わることはありません。